

ЄДРПОУ 03341397
р/р UA08300647000000002600308422
у АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» м.Київ
МФО: 300647
індивідуальний податковий номер
033413904848

Виконавчий комітет
Інгулецької районної в місті ради
пл. Гірницької слави, 1
50026, м. Кривий Ріг, Україна

Базалук Олексій Миколайович
Пр. Південний, буд.30, кв.11
50026, м. Кривий Ріг, Україна

№ 50102.32-116-9991-0821
Дата 25.08 2021

Б-212-П від 16.08.2021

Шановний Олексію Миколайовичу!

Розглянувши Ваше звернення, яке надійшло до Виконавчого комітету Інгулецької районної в місті ради, з питання відновлення газопостачання за адресою м. Кривий Ріг, пр. Південний, буд. 30, кв.11, АТ «Криворіжгаз» (далі – Товариство) повідомляє.

03.08.2021 о 12:05 до аварійно-диспетчерської служби Товариства надійшла заявка № 3541 про запах газу біля під'їзду №2.

Виїздом на зазначену адресу бригади аварійно-диспетчерської служби проведено обстеження системи газопостачання під'їзду №2. Результат обстеження: виявлено витік газу на різьбовому з'єднанні ввідного газопроводу на стояку, що забезпечує газопостачанням кв. №№ 11-16.

Працівниками Товариства виконано роботи по усуненню витіку, а саме: розкручування різьбового з'єднання після запірною пристрою Ø 32 мм, видалення старого ущільнюючого матеріалу, нанесення нового та змащення.

Відповідно до п.7.17, п.7.20 «Правил безпеки систем газопостачання», які затверджені наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України №285 від 15.05.2015, «Всі об'єкти систем газопостачання і газове обладнання перед їх підключенням до діючих газопроводів, а також після ремонту, підлягають зовнішньому огляду і опресовуванню повітрям. Пуск газу в газопровід без його зовнішнього огляду та контрольного опресовування не допускається».

При проведенні контрольної перевірки внутрішньобудинкової системи газопостачання на щільність газового стояку, що забезпечує газопостачанням кв.№№ 11-16, виявлено падіння тиску вище допустимої норми. Для виявлення та усунення нещільностей споживачами не надано доступу до приміщення квартир на стояку, у зв'язку з чим, газопостачання на зазначений стояк припинено шляхом демонтажу запірною пристрою, встановлення інвентарної заглушки та охоронної пломби №С55363494, про що складено акт № 3541.

Про причину відсутності газопостачання, а також про дату та час продовження робіт з відновлення газопостачання мешканців інформовано шляхом розміщення оголошень, з контактним телефоном відповідальної особи.

18.08.2021, після надання доступу до помешкань вище зазначених квартир та усунення нещільностей, представниками Товариства виконано випробування внутрішньобудинкової системи газопостачання на щільність, та за отриманими позитивними результатами випробування газопостачання на газовий стояк, що забезпечує газопостачанням квартири №№ 11-16 буд. 30 по пр. Південний, відновлено, про що складено акт №3880 від 18.08.2021.

Клієнти АТ «Криворіжгаз» можуть скористатися послугами операторів єдиного Контакт-центру та отримати інформацію з усіх питань газопостачання, передати покази лічильника або звернутись за консультацією. Для цього можна зателефонувати за багатоканальним (60 ліній) телефоном 462-61-04 або мобільним телефоном (067)62-92-104.

Також, кожен клієнт, не виходячи з дому, через Особистий кабінет, має можливість поставити запитання спеціалістам газових компаній, передати показання лічильника, заплатити он-лайн за спожитий газ, переглянути історію розрахунків і поточний баланс, а також завантажити рахунок з урахуванням субсидії. Щоб стати користувачем сервісу потрібно лише зареєструватися на сайті споживачів природного газу 104.ua. Служба підтримки: електронна адреса support@104.ua телефон 409-59-33.

Головний інженер управління експлуатації

Вик. І. Компанієць-Жмайло



Л. Кодій